

### 新型コロナウイルス感染防止ガイドライン

国内における新型コロナウイルス感染拡大状況を踏まえ、政府のガイドラインに基づき、下記のとおりガイドラインを定め対応に最善を尽くして参ります。  
ご来場いただくお客様におきましても、ご理解・ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

※ご来場予定のお客様はチケット購入前に必ずご確認ください。

## ① 新型コロナウイルス感染拡大防止の基本ガイドライン

### ■ チケットの払い戻しは出来ません(公演延期・中止の場合除く)

下記に該当されるお客様はご入場いただけないとともに、払い戻しにはご対応致しかねます。

- ① 体温チェックならびに、体調等についてお聞きする場合がありますが、これを拒否されるお客様。
- ② 37.5℃以上の発熱、咳、のどの痛み、風邪症状、倦怠感などの症状があるお客様。
- ③ 体調がすぐれないお客様。
- ④ 新型コロナウイルス陽性判定を受けた、もしくは濃厚接触者として自宅待機指示を受けているお客様。
- ⑤ 同居家族や職場、学校など身近な知人に新型コロナウイルス感染症の感染者がいらっしゃる、もしくはその可能性のあるお客様。
- ⑥ 過去14日間以内に海外渡航歴のあるお客様。
- ⑦ 主催者・会場係員の指示に従っていただけないお客様。

## ■会場内ではマスクの着用を必ずお願いします

入場待機から退場完了時まで常時マスクの着用をお願いいたします。ご協力頂けない場合、ご入場をお断りいたします。また飛沫飛散するような会話等はお控えいただきます。

## ■こまめな手洗い・手指消毒にご協力ください

会場入口に消毒用アルコールを設置しますのでご利用をお願いいたします。会場内の各施設にも消毒用アルコールを設置しますので、ご利用いただきますようご協力ください。

## ■チケットはお一人様2枚までとなります

チケットはお一人様2枚までとなります。状況によっては連席にならない可能性がございます。紙チケット、電子チケットともにもぎりはお客様ご自身で行っていただきます。

## ■ご入場時に検温を実施いたします

ご入場の際に非接触型体温計による体温チェックを行います。非接触型体温計で37.5度以上が確認されたお客様は、ご入場列から離れて再検温を行います。再検温の結果、体温が37.5℃以上が確認された場合には、ご入場をお断りさせていただきますので、あらかじめご了承ください。検温の際、飲酒をされている場合は正しく計測できない可能性がございますので、飲酒されずにご来場いただきますようお願いいたします。

## ■声を出しての鑑賞はご遠慮いただきます

公演中は、ご自身の座席で歓声をあげる、指笛等は禁止とさせていただきます。拍手・手拍子・手をあげる行為は問題ございません。各自の席で声を出さず、お楽しみください。ライブ中もマスクの着用は必須となります。

## ■ソーシャルディスタンスへのご協力をお願いします

入場待機の列、トイレを待つ列、退場の際の混雑時などにおける周りの方との「ソーシャルディスタンス」にご配慮いただき、一定の距離を保つよう心掛けてください。

## ■新型コロナウイルス接触確認アプリ(COCoA)のインストール

厚生労働省の新型コロナウイルス接触確認アプリ(COCoA)をあらかじめお客様自身の端末にインストールし、使用できる状態でご来場をお願いいたします。

## ■その他

- ①会場内にプレゼントBOXをご用意いたしません。プレゼントやお手紙、祝い花等のお受け取りはできかねますので予めご了承下さい。
- ②ご入場後に体調を崩された場合は、速やかにスタッフにお申し出ください。症状によりご退場をお願いさせていただく場合もございます。
- ③チケット購入者の個人情報は、会場内で新型コロナウイルス感染者が出た場合、保健所・各自治体等の公的機関から開示要請を受けた際に情報提供いたします。取得した個人情報は、上記以外の目的では使用せず、且つ公演終了後3週間で破棄いたします。

## ② 地方自治体によるガイドライン

**新型コロナウイルス感染拡大防止の基本ガイドラインに加え、各地方自治体によるガイドラインに関する追記がある場合、ご理解・ご協力を賜りますようお願い申し上げます。**

## ■札幌

入場時、個人情報の記入を行っております。ご入場前より記入台を設置致しますので、ご記入のほどよろしくお願い致します。個人情報取得に関しては、感染者が発生した場合の公的機関への提出以外では使用せず、公演後1ヶ月を目処に処分致します。

## ■大阪

- ①入場時大阪府コロナ追跡システムの登録にご協力いただきます。
- ②公演当日ご入場前に、お名前とご連絡先等を「夢番地ご来場者登録フォーム」にご登録いただきます。下記リンク先より回答後ご記入いただきましたメールアドレス宛にメールが届きますのでご入場時に確認させていただきます。

<https://forms.gle/QkghYZve1bD7nSmt7>（公演名選択欄は6月25日 セットアップ予定）

※お客様の現状況に関する回答欄がございますので、公演当日の（6月26日）に登録をお願いします。

# ③観覧エリア及び、座席間隔の確保について

## ■販売座席について

政府のガイドラインに基づいた会場収容人数の座席配置となります。

## ■全席指定席となります

全席指定席となりますので、会場内でのご自身の座席以外での観覧はご遠慮下さい。  
ご自身の座席以外の使用等、他のお客様のご迷惑になるような行動はお控えください。安全確保の妨げになると判断した場合はご退場いただきます。

## ■入場・退場について

会場へはお並びいただいた順にご入場いただき、退場は規制退場となります。

## ④各公演会場内の感染防止策

### ■換気について

会場内の換気は必要に応じて随時行います。

### ■出演者、スタッフ、関係者の感染防止の取り組み

- ①出演者、スタッフ、関係者のマスクの着用、手洗い、うがい、消毒、検温等、日々の健康管理を徹底いたします。
- ②出演者（演奏時を除く）、スタッフ及び全関係者はマスク（一部フェイスシールドやゴーグル、手袋等）を常時着用いたします。
- ③会場における案内係員はマスク（一部フェイスシールド併用）着用でご案内させていただくことをご了承ください。

公演当日までに、新型コロナウイルスの感染状況に伴い国や地方自治体の方針変更があった場合、開催内容の変更や公演中止の可能性もございます。

皆さまに安心してご来場いただけるよう努めて参りますので、  
ご理解・ご協力いただきますようお願い申し上げます。